

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022



35 ANS D'ACCOMPAGNEMENT VERS L'ESPOIR

[www.cpschy.qc.ca](http://www.cpschy.qc.ca)

## > MISSION

Prévenir le suicide en intervenant auprès des personnes suicidaires, de leur entourage et des personnes endeuillées par suicide, tout en offrant des activités de sensibilisation et de formation.

## > VISION

Être reconnu comme la référence afin de réduire et soulager la détresse suicidaire sur le territoire desservi.

## > VALEURS

Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, le CPSHY fait siennes les valeurs suivantes :

### > La compétence

Agir auprès de la clientèle avec professionnalisme, intégrité, transparence, crédibilité et rigueur afin d'offrir un service de qualité fondé sur les meilleures pratiques à la hauteur des plus hauts standards.

### > Le respect

Le respect est ancré dans la culture du CPSHY. Au-delà d'une attitude d'accueil et d'écoute, respecter l'autre, c'est faire preuve d'ouverture, d'empathie, de compassion et de bienveillance en toutes circonstances.

### > La collaboration

La collaboration est au cœur des actions du CPSHY. Elle teinte l'ensemble des relations avec sa clientèle, ses bailleurs de fonds et ses partenaires. C'est cette relation de confiance qui est l'assise de l'organisation et c'est sur cette collaboration que se construit son développement.

### > L'accessibilité

Travailler dans l'urgence quand des vies sont en jeu requiert une présence et une accessibilité de tous les instants afin d'assurer la primauté de la personne humaine qui demeurera toujours au centre des préoccupations du CPSHY.



**ENSEMBLE ON FAIT  
LA DIFFÉRENCE**



## MOT DE LA PRÉSIDENTE

À l'instar de l'année précédente, 2021-22 s'est avérée mouvementée, laborieuse et toutefois constructive et bien remplie. En effet, bien que la COVID-19 nous obligea pour une deuxième année à revoir notre gestion de travail et nos services, je suis très fier et reconnaissant de la résilience et de la bienveillance de tous et chacun, le personnel, la direction et les membres du Conseil d'administration. Le Centre de prévention du suicide, un organisme de première ligne, a su tenir le phare contre vents et marées et même se retrousser les manches pour poursuivre notre responsabilité essentielle.

Car cette année a été celle de l'adoption du plan stratégique 2021-25 en septembre dernier. Nous avons entamé la démarche du plan d'action en mettant sur pied les comités de gouvernance et d'éthique, de développement philanthropique et d'audit. Nous travaillons actuellement à la refonte des règlements généraux.

Le Conseil d'administration n'a pas chômé. Neuf réunions régulières et deux spéciales en plus de celles des différents comités. D'ailleurs nous désirons augmenter le nombre de sept à neuf membres en vue d'élargir notre représentativité et notre expertise.

Bien que le Centre desserve le territoire de Brome-Missisquoi depuis sa création en 1984, le dossier d'un financement plus approprié et réaliste pose encore problème. Nous attendons des nouvelles provenant du CIUSS-CHUS Estrie, cet automne. Avec le dépôt récent de la nouvelle stratégie nationale de prévention du suicide, nous pouvons espérer un meilleur accompagnement à l'atteinte de notre mission.

Comme tant d'autres organismes, le Centre a dû composer avec la problématique du manque d'intervenants ce qui entraîna la diminution d'heures à la ligne d'écoute et de prioritisations de services. La recherche de personnel scolarisé et bien formé reste toujours un défi constant.

L'exercice 2021-22 commença avec une nouvelle directrice générale, Mme Anne Jutras. Elle a su brillamment prendre les commandes du CPS, avec doigté, humanité et leadership. À l'été dernier, une directrice adjointe, Mme Lise Lamoureux, s'est rajoutée avec bonheur à l'équipe.

Le CA a connu des départs et des nouveaux arrivés. Je tiens à souligner la contribution si généreuse de madame Anne Perron et de messieurs Benoit Vigneau et Olivier Normandin qui ont malheureusement dû quitter le groupe. Nous avons accueilli madame Lola Landes, un retour, celui de monsieur Michel Nadeau et l'arrivée de messieurs Francis Pelletier et de Raphaël Allard. Chacune et chacun apportant leur savoir, leur savoir-être et leur savoir-faire. Je les remercie pour leur grande disponibilité et leur générosité.

Bien des chantiers ont été et seront entrepris pour la réalisation de notre plan stratégique.

Je termine en soulignant ce qui m'a toujours animé dans mes expériences de vie.

Que serait le Centre de prévention du suicide sans son MONDE, ses intervenantes, sa direction, ses membres du Conseil!!

Encore une fois, très fier de vous toutes et tous!

Le cœur à la bonne place!!  
Merci.



Jean-Luc Nappert  
Président CPSHY





## MOT DE LA DIRECTRICE

Quelle année le CPSHY a traversé du 1<sup>er</sup> avril 2021 au 31 mars 2022!!

Celle-ci fut effectivement bien remplie pour moi, toute nouvelle directrice générale qui commençait son mandat.

Notre directeur adjoint, Robert Beauvais, a pris sa retraite bien méritée en avril 2021. Sans compter le départ en juin de la formatrice du CPS, Marie-Josée Viens, ainsi que le roulement de personnel, sans pour autant avoir la capacité de réembaucher en raison de la rareté de main d'œuvre et du salaire non compétitif au sein des organismes communautaires. Nous avons quand même consenti à prendre des stagiaires sous nos ailes, car la relève doit continuer à être formée.

La maîtrise du contexte de pandémie, de rareté de main d'œuvre, notre environnement avec les partenaires, le réseau de la santé, le changement de région administrative (de la Montérégie en Estrie) et bien sûr la prévention du suicide ont occupé une grande partie de mon temps.

Or il était aussi tout indiqué d'amener l'organisme vers une nouvelle destination. L'équipe d'employées et le conseil d'administration se sont concertés pour développer une nouvelle planification stratégique avec la direction générale et notre consultant Luc Samama de la firme Conjoncture – Affaires publiques. Nous avons aussi entrepris la modernisation du système téléphonique et du parc informatique, ainsi que de nos outils de travail quotidien (logiciel comptable, système de paie, feuille de temps).

Nous entreprenons aussi de rebâtir une équipe à la couleur des besoins des personnes utilisatrices de nos services, des employé.e.s potentiel.le.s et de la communauté.

L'automne 2021 a été particulièrement ardu car nous avons dû prendre des décisions pénibles. La réduction de nos heures d'ouverture de bureau, la priorisation des services, la non reprise des groupes de soutien dans l'immédiat, la réduction de l'offre de formation et le fait d'avoir à retenir nos élan de développement, nous ont déçus. Toutefois, nous sommes fiers d'avoir trouvé les solutions nécessaires pour continuer d'assurer une présence par téléphone et dans la communauté. Nous tenons d'ailleurs à remercier le Centre de crise et de Prévention du Suicide du Haut-Richelieu-Rouville (CCPSHRR), un partenaire indispensable pour sa précieuse collaboration, nos partenaires communautaires pour leur compréhension et le 811, mandataire du 1-866-APPELLE, pour leur soutien.

À l'hiver, bien que la pandémie de COVID-19 semblait prendre fin, nous avons eu droit à ses rebonds. Nous nous sommes encore une fois ajustés en maintenant toutes les parties concernées en santé et en sécurité. La petite équipe que nous sommes est tenace!

Il est évident que même si nous avons traversé le plus fort de cette crise sanitaire, l'impact qu'elle aura sur la santé mentale de nos communautés, et sur nous, se fera sentir encore plusieurs années. Le rétablissement est un chemin long et ardu.

En conclusion, la direction générale, l'équipe d'employées et le conseil d'administration n'ont pas chômé! Vous verrez à la lecture du rapport annuel complet, que malgré les défis, nous avons su être à la hauteur afin de continuer à prévenir le suicide en Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi, et de soutenir ceux qui s'y sont frôlés.

En 2022-23 nous avons encore du pain sur la planche, plusieurs objectifs de notre planification stratégique seront travaillés. La sortie du Plan d'action interministériel en santé mentale (PAISM) et de la Stratégie nationale en prévention du suicide (SNPS) vont certainement venir soutenir et influencer notre travail. La formation et la visibilité du CPSHY sont des éléments clés de la prévention du suicide dans lesquels nous investirons aussi nos énergies.

Nous continuerons aussi à faire connaître notre réalité d'organisme communautaire (reconnaissance, besoin de financement adéquat, rareté de main d'œuvre, relation avec le réseau de santé, etc.) en cette année électorale provinciale.

Bravo et merci chère équipe! Je m'engage avec vous pour une autre année!



**Anne Jutras**  
Directrice générale CPSHY





## SERVICES OFFERTS EN 2021-2022

### > PORTRAIT CLINIQUE

**Contexte :** Nos données statistiques ne tiennent compte que des interventions que les intervenant.e.s du CPSHY ont faites. Nous avons eu à faire des transferts de ligne à compter du 20 août 2021, et ce, jusqu'au 1<sup>er</sup> avril 2022. Des plages horaires n'étaient donc pas desservies par le CPSHY, mais plutôt par ses partenaires. Nos services étaient aussi priorités.

Cette décision ayant été prise en réaction aux *impacts de la pandémie* :

- Augmentation de la complexité de la détresse en santé mentale et en prévention du suicide,
- Délestage de la charge du réseau vers le milieu communautaire,
- Adaptation obligée à d'autres modes d'intervention.

Et la *pénurie de main d'œuvre qualifiée* exacerbée par des salaires non compétitifs à cause du financement récurrent insuffisant. Nous avons priorisé les situations avec une cote orange sur la grille d'estimation de la dangerosité, les Maillons et les Suivis étroits (plus de 196 cas). Nous avons aussi effectué des suivis individuels et familiaux de façon virtuelle. Nous n'avons cependant pas créé de liste d'attente et avons continué de mettre la personne suicidaire et son entourage au cœur de nos actions.

- **4 124 interventions pour un total de 47 696 minutes,**
- **72 %** de ces minutes sont en intervention auprès des 0-14 ans et leurs proches.
- **709 dossiers clients :** 689 personnes suicidaires et 20 personnes endeuillées.
- **49 %** des clients sont des hommes et 51 % des femmes.

### > PROVENANCE DES APPELS

- Des 4 124 interventions, 45 % sont initiées par les intervenants du CPS à des personnes suicidaires, endeuillées, des proches et des partenaires.
- 28 % sont initiées par des personnes suicidaires elles-mêmes.
- 11 % des interventions sont des demandes faites par des proches de la personne suicidaire.

16 % des interventions sont référées par nos partenaires. De ce 16 %, 1 % vient de l'Info-Social, mandataire de la ligne 1 866 APPELLE.

### > LA CLIENTÈLE : GROUPE D'ÂGE

- 14 ans et moins = 12 %
- 15-19 ans = 17 %
- 20-34 ans = 22 %
- 35-64 ans = 32 % (59 % hommes, 41 % femmes)**
- 65 ans et plus = 7 %
- Non défini = 10 %

Sur 709 clients **473** sont des nouveaux clients et **236** sont des clients connus.

Sur 709 clients, 65 % sont du territoire de Haute-Yamaska, 30 % du Brome-Missisquoi et 5 % proviennent hors du territoire.

### > COMMENTAIRES

Bien que le nombre de suicides n'ait pas drastiquement augmenté au cours des 2 dernières années de pandémie, la complexité des situations et la détresse des appelant.e.s sont beaucoup plus grandes. Nous passons donc plus de temps en intervention.

Nous constatons que nous revenons à un nombre de clients et d'interventions semblable à la période pré-COVID19. Depuis 2018-19, nous constatons une augmentation de la clientèle des 19 ans et moins, alors que le groupe des 20 ans et plus demeure stable.

Nous avons encore peu de références des organismes et du réseau de la santé qui desservent Brome-Missisquoi et des cliniques médicales de Haute-Yamaska. Il est donc évident que nous avons à faire un effort important au niveau de notre visibilité et de la sensibilisation à nos services.

Le CPSHY a participé à la révision du Cadre de référence du Suivi étroit auprès des personnes en danger grave d'un passage à l'acte suicidaire- pour la clientèle de 14 ans et plus en collaboration avec le CIUSSS-CHUS Estrie et JEVI.

Cette année, notre CPS partenaire en Estrie, JEVI, a dû faire des changements à ses services; en octobre, ils ont vécu un bris de service et ont renvoyé les appels au mandataire de la ligne 1 866, soit le 811. En décembre, ils ont fait l'annonce de services en suivi individuel par rendez-vous seulement. Nous prévoyons qu'un impact se fera sentir par notre CPS dans la nouvelle année. Notre arrivée en Estrie, n'est pas encore complètement comprise et souvent, les gens et les intervenants ont de la difficulté à faire la distinction entre JEVI et CPSHY.

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET L'ÉQUIPE D'EMPLOYÉ.E.S

#### ➤ CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

- **Président** : Jean-Luc Nappert
- **Vice-Présidente** : Lorraine Deschênes
- **Secrétaire-Trésorier** :  
Olivier Normandin (départ octobre 2021)  
Puis Francis Pelletier (arrivée août 2021)  
depuis le 28 octobre 2021
- **Administrateurs/trices** :  
Anne Perron (départ septembre 2021)  
Benoit Vigneault (départ juillet 2021)  
Raphaël Allard (arrivée 25 novembre 2021)  
Lola Landes (arrivée octobre 2021)  
Diane St-Jacques  
Michel Nadeau (retour août 2021)

#### ➤ EMPLOYÉ.E.S

- Anne Jutras, arrivée mars 2021
- Lise Lamoureux, arrivée août 2021
- Gabrielle Beauregard, permanence
- Camille Castonguay, occasionnelle et été
- Robert Beauvais, départ avril 2021
- Marie-Josée Viens, départ juin 2021
- Vicky Lechasseur, départ août 2021
- Cassandra Barr, congé sans solde mai 2021
- Isabelle Page, départ novembre 2021
- Jessica Lefloch, congé maternité février 2022
- Véronique Laflamme : arrivée novembre 2021 (fin mai 2022)
- Maïna Leroux : arrivée février 2022 (fin juin 2022)

#### **Emploi carrière-été 2021 :**

Olivier Bourdon, Stéphanie Parent.

#### **Stagiaires : Automne et hiver 2021 :**

Patricia Carpentier (nouvelle embauche 2022),  
Hiver 2021 : Karine Caron-Boulay.

#### ➤ FORMATION

Bien que nous ayons perdu notre formatrice en juin 2021, nous avons quand même pu offrir quelques formations d'avril à juin 2021. Ce qui représente quand même au moins la moitié de ce qui a été offert les années précédentes.

*Intervenir auprès de la personne suicide à l'aide des bonnes pratiques* a été offerte à 4 occasions sur le territoire de la Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi en virtuel et en personne. Repérage a elle aussi été offerte à 3 reprises pour un total de 74 personnes formées. Nous avons soutenu nos partenaires en formation hors de notre territoire en mode virtuel, soit 4 formations *Repérage* et 3 formations *Intervenir auprès de la personne suicide à l'aide des bonnes pratiques* pour un total de 46 personnes formées.

Par contre, nous n'avons pas pu offrir *Sentinelle* à la communauté ou de suivis à la formation aux intervenant.e.s. du territoire (bien que nous ayons répondu aux demandes individuelles des intervenant.e.s à la ligne).

En octobre 2021 nous avons débuté le processus de formation de formatrice *Intervenir auprès de la personne suicide à l'aide des bonnes pratiques* avec notre responsable clinique Gabrielle Beauregard. Ce qui représente un processus d'un an. Nous aurons donc une programmation à offrir l'automne prochain.

Nous sommes également en attente d'une formation de formatrice *Sentinelle* pour Camille Castonguay qui mettra le programme en priorité pendant l'été 2022.

#### ➤ SENSIBILISATION


En respectant toutes les mesures sanitaires et les périodes de confinement, nous avons réussi à offrir des ateliers de sensibilisation et des présentations de services à un partenaire communautaire, aux hauts gradés du Service de police de Bromont, dans 3 classes d'intervention de crise au Cégep de Granby et un kiosque dans la communauté avec la FADOQ pour un total d'environ 125 contacts.

Nous avons aussi distribué plus de 500 dépliants sur demande ou à des nouveaux contacts.

## FINANCEMENT

Le Centre de prévention du suicide de la Haute-Yamaska (et Brome-Missisquoi) reçoit son financement de différentes sources dont :

- Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC) du Ministère de la santé et des services sociaux (MSSS) : financement à la mission globale, rehaussement pour les organismes en santé mentale 2021, l'indexation 2021 et le Plan d'action interministériel en santé mentale, et enfin la Santé publique pour la Stratégie nationale de prévention du suicide.

- Centraide  Centraide Richelieu-Yamaska
- Soutien de nos députés.e.s locaux :  
Madame Isabelle Charest,  
*députée provinciale de Brome-Missisquoi*  
Monsieur François Bonnardel,  
*député provincial de Granby et ministre responsable de l'Estrie*  
Madame Andréanne Larouche,  
*députée fédérale de Shefford.*

La collecte de fonds fait aussi partie du financement qui permet au CPSHY de faire son travail.

Les précieux donateurs cette année :

- Initiatives citoyennes :  
Sylvain Jeanson: Tournoi de Golf  
CPE Rayon de soleil : course en mémoire d'une collègue  
Maison Montcalm Fleuriste : vente du bouquet CPSHY
- Industrielle Alliance
- Coopérative de travail de la Radio de Granby (M105)
- Donateurs nouveaux et récurrents, entreprises, fondations et particuliers pour des dons de 5 \$ à 5 000 \$. Tous les dons comptent!

(La liste complète est disponible sur demande et avec permission des donateurs).

## CONCERTATION

Afin de travailler en collaboration avec la communauté sur les enjeux qui touchent de près ou de loin la prévention du suicide, le CPSHY est membre de:

### AQPS

Association québécoise de prévention du suicide

### CDC BM

Corporation de développement communautaire de Brome-Missisquoi

### CDC HY

Corporation de développement communautaire de la Haute-Yamaska

### RCPSQ

Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec

### ROC-Estrie

Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie

### RRCSME

Regroupement des ressources communautaires en santé mentale de l'Estrie

### Tables

de concertations variées en Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi

**ENSEMBLE ON FAIT  
LA DIFFÉRENCE**



merci merci  
**merci**  
merci merci



**À tous ceux et celles  
qui contribuent à la  
réussite du CPSHY.**

**Pour toutes informations complémentaires,  
n'hésitez pas à nous joindre :**

[info@cpsyh.qc.ca](mailto:info@cpsyh.qc.ca)

[www.cpsyh.qc.ca](http://www.cpsyh.qc.ca)

450-375-6949 (administration)

**POUR DU SOUTIEN**

**450-375-4252**

**1-866-APPELLE (277-3553)**

**Suicide.ca**